

EVALUACIJA

Stručnog usavršavanja suradnika Mreže podrške samovrjednovanju škola

„Odabrane teme: Asertivnost i modeli učenja odraslih“

Zagreb, 06. srpnja 2011.

U sklopu projekta "Samovrjednovanje srednjih škola" *Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja* organizirao je edukaciju za suradnike Mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola pod nazivom „*Odabrane teme: Asertivnost i modeli učenja odraslih*“.

Edukacija je održana 06. srpnja 2011. godine, a sudjelovalo je 23 suradnika Mreže.

Održana edukacija u okviru Projekta suradnika Mreže podrške samovrednovanju škola temelji se prvenstveno na iskazanom interesu suradnika mreže za dodatnim produblivanjem i jačanjem njihovih interpersonalnih vještina potrebnih za pružanje učinkovite savjetodavne podrške timovima za kvalitetu škola. U tom smislu pripremljena je interaktivna radionica u kojoj sudionici uče prepoznati značajke i svrhu asertivnog komuniciranja, samoevaluiraju svoju asertivnost, te u malim grupama uvježbavaju učinkovite obrasce asertivnog ponašanja.

S obzirom na širenje opsega mreže suradnika podrške samovrjednovanja škola uočena je i potreba za osposobljavanjem dodatnog broja edukatora za nove suradnike mreže. Drugi dio seminara usmjeren je na osnaživanje kompetencija sudionika za vođenje edukacijskih programa odnosno bavi se „edukacijom edukatora“. U teorijskom dijelu sudionici se upoznaju s glavnim pristupima i konceptima vezanim uz učenje i poučavanje odraslih a stečene spoznaje dodatno razjašnjavaju analizom konkretnih primjera. U ovom dijelu seminara sudionici u malim grupama analiziraju prethodnu izvedenu radionicu o asertivnosti iz perspektive voditelja te uz podsjetnik o prethodnim seminarima razvijaju vlastite primjere za edukaciju suradnika mreže na temelju spoznaja o učinkovitom učenju odraslih.

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj predavanja i radionica te na samu organizaciju edukacije. Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene (na skali od 1 do 5; pri čemu 1- nimalo nisam zadovoljan a 5-u potpunosti sam zadovoljan) i pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 21 evaluacijski upitnik. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo sadržajem predavanja i radionica. Slijedi prikaz prosječnih procjena zadovoljstva pojedinim područjem.

Tema	Prosječna ocjena
Predavanje: Asertivnost u profesionalnom okruženju	5,00
Radionica: Asertivnost u profesionalnom okruženju	4,95
Predavanje: Modeli učenja odraslih	4,95
Radionica: Modeli učenja odraslih	4,71
Predavanje: Modeli učenja u početnom seminaru za suradnike mreže	4,76
Radionica: Obogaćivanje početnog seminara za suradnike mreže	4,67

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Prosječne ocjene tema edukacije su vrlo visoke, od 4.67 do 5.00. Najviše ocjene dobilo je predavanje „Asertivnost u profesionalnom okruženju“ s prosječnom ocjenom 5.00, slijedi radionica na istu temu s prosječnom ocjenom 4.95 i predavanje „Modeli učenja odraslih“ s prosječnom ocjenom 4.95. Prema prosječnim ocjenama slijedi predavanje „Modeli učenja u početnome seminaru za suradnike mreže“ s prosječnom ocjenom 4.76, zatim radionica „Modeli učenja odraslih“ s prosječnom ocjenom 4.71 te radionica „Obogaćivanje početnog seminara za suradnike mreže“ s prosječnom ocjenom 4.67.

Kroz pitanje otvorenog tipa polaznici su izdvojili teme za koje smatraju da će im najviše koristiti u njihovom budućem radu. Kao najprimjenjivijim izdvajaju temu „Asertivnost u profesionalnome okruženju“ što će koristiti kako u svakodnevnom životu tako i u poslu nastavnika i u poslu suradnika Mreže. Slijedi tema „Modeli učenja odraslih“ koju suradnici izdvajaju kao vrlo važnu za nastavak Projekta u smislu njihova osposobljavanja za buduće edukatore. Konačno, suradnici izdvajaju temu „Obogaćivanje početnog seminara za suradnike mreže“ te ističu potrebu za razmjenom iskustava s kolegama suradnicima Mreže.

“Temu vezanu uz modele učenja odraslih izdvajam kao onu koja će mi najviše koristiti u budućem radu. Edukacija edukatora je vrlo specifičan posao, s posebnim zahtjevima za voditelja takve edukacije. Konkretnih iskustava nikad dovoljno.”

Druga skupina pitanja odnosila se na radionice koje su pratile predavanja a gdje su polaznici imali priliku steći konkretna iskustva i vještine za svako pojedino područje. U nastavku su prikazane procjene sudionika vezane uz zadovoljstvo radionicama, praktičnu primjenu stečenih vještina, vlastiti doprinos i angažman te općenitu atmosferu i komunikaciju tijekom radionica.

Područje	Prosječna ocjena
Zadovoljstvo sadržajem radionice	4.71
Praktičnost radionica	4.62
Vlastiti doprinos na radionicama	4.28
Komunikacija među sudionicima	4.62
Atmosfera tijekom radionica (ugodna i poticajna)	4.67

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Vrlo visoke ocjene ukazuju na uspješnost provedenih radionica. Sudionici su vrlo zadovoljni sadržajem radionica (prosječna ocjena: 4.71) te vlastitim doprinosom (prosječna ocjena: 4.28). Atmosferu tijekom radionica ocjenjuju s prosječnom ocjenom 4.67 te ističu vrlo dobru komunikaciju među sudionicima (prosječna ocjena 4.62). Praktična primjena sadržaja i vještina koje su sudionici stekli tijekom radionica također je ocijenjena vrlo visoko, prosječna ocjena je 4.62. Slijede komentari sudionika na radionice dobiveni analizom pitanja otvorenog tipa.

Većina sudionika izdvaja primjenjivost znanja stečenima na vježbama vezanima uz temu „Asertivnost u profesionalnome okruženju“ gdje su dodatno usavršili svoje komunikacijske vještine potrebne za njihov rad sa školama. Dodatno ističu važnost aktivnosti koje obuhvaćaju razgovor s drugim suradnicima, uz refleksiju vezanu uz njihova dosadašnja iskustva.

Kao prijedlog tema budućih stručnih usavršavanja i sljedećih susreta suradnici Mreže predlažu aktivnosti tijekom kojih će imati priliku razmijeniti svoja dosadašnja iskustva u ulozi suradnika Mreže – kako pozitivna tako i negativna uz raspravu o tome kako se postaviti u pojedinim situacijama i na koji način riješiti moguće probleme. Suradnici Mreže imaju potrebu za dodatnim usavršavanjem na području komunikacijskih vještina te na području modela učenja odraslih.

“Za buduće susrete predlažem sastanke suradnika na kojima bi izmjenjivali iskustva iz rada s Timovima za kvalitetu.”

“Potreban je nastavak ove (radionice) edukacije o modelima učenja odraslih da bismo doista mi bili osposobljeni za rad s odraslima, kako bi mogli educirati druge.”

“Kroz sljedeće radionice smatram da je potrebno razmijeniti konkretna iskustva iz rada, konkretne probleme i kako su pojedini suradnici te probleme riješili - uz mišljenja ostalih suradnika kako bi ih riješili.”

Kvaliteti održanih radionica najvećim su dijelom doprinijele voditeljice edukacije, dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i dr.sc. Antonija Žižak. Pripremljenost voditeljica edukacije ocijenjena je prosječnom ocjenom 4.76. Organizacija stručnog usavršavanja suradnika Mreže ocijenjena je prosječnom ocjenom 4.57.

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Projekt Suradnici mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola ocijenjen je prosječnom ocjenom 4.71. Zadovoljstvo suradnika mreže podrške očituje se kroz njihov kontinuirani angažman i visoku motiviranost. Visoki interes za stručno usavršavanje i zadovoljstvo sudjelovanjem na istom korisna je povratna informacija o uspješnosti provedbe Projekta. Svi komentari i preporuke polaznika svakako su vrijedni za daljnja stručna usavršavanja te za daljnji razvoj projekta suradnici Mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola.

“Stručno usavršavanje je nadasve korisno, dobro, izvrsno pripremljeno.”

#

“Seminar je bio vrlo uspješan, koristan i primjenjiv za svakog suradnika.”

#

“Odlično! Pristup kolegica iz Centra je super. Profesoricama Vizek i Žižak hvala puno!!!”

Pripremila:

Sandra Antulić

Stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja