



## EVALUACIJA

*stručnog usavršavanja suradnika mreže podrške samovrednovanju  
škola*

**Tema stručnog usavršavanja:** *Edukacija i razmjena iskustava suradnika mreže  
podrške samovrednovanju škola*

**Voditeljice:** mr. sc. Biljana Vranković i Bojana Bodin Petrov, prof.

**Zagreb, 27. siječnja 2012.**



---

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

U sklopu projekta "Samovrednovanje srednjih škola" Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja organizirao je razmjenu iskustava suradnika mreže podrške samovrednovanju škola. Na sastanku je ukupno sudjelovalo 25 suradnika mreže. Od djelatnika Centra na edukaciji je bila nazočna i Antonia Grga Vergles, a skup je otvorila zamjenica ravnateljica dr. sc. Jasmina Muraja.

Edukacija s razmjenom iskustava suradnika mreže sastojala se od uvodnog predavanja o projektu „Samovrednovanje srednjih škola“ u šk. god. 2011./2012. i predavanja pod nazivom „Osiguranje kvalitete u radu srednjih škola“ te dvije radionice: *Pozitivna iskustva suradnika mreže podrške samovrednovanju škola* i *Kreiranje modela podrške školama za različite situacije*.

U nastojanju da se pomogne školama u njihovom procesu razvoja te da se podrže timovi za kvalitetu u svom nastojanju unapređenja rada škola u šk. god. 2007./2008. pokrenuta je mreža kolegijalne podrške po uzoru na zapadnoeuropska iskustva tzv. suradnici mreže podrške samovrednovanju škola. U uvodnom predavanju dat je pregled broja škola i suradnika mreže uključenih u projekt od 2007. do 2012. godine, opisana je svrha i cilj samovrednovanja škola, tijekom provedbe samovrednovanja za ovu školsku godinu, uloga i značenje suradnika mreže, demografska obilježja suradnika mreže te su iznijeta mišljenja suradnika mreže o kompetencijama i dodatnim usavršavanjima potrebnim za njihovu ulogu. Time smo započeli ciklus dodatnog usavršavanja suradnika mreže s temama koje su oni predložili, a na ovoj edukaciji su realizirane dvije teme kroz dvije radionice.

Vještina aktivnog slušanja je tema koja je prethodila uspješnoj realizaciji radionice 1 *Pozitivna iskustva suradnika mreže podrške samovrednovanju škola*. Sudionici su se kroz kratko predavanje o aktivnom slušanju prisjetili zlatnih pravila aktivnog slušanja, te su dobili odgovore na pitanja „Kako poboljšati sposobnost aktivnog slušanja? Kako prepoznati loše slušanje i što ometa proces slušanja?“ Cilj radionice je bila razmjena pozitivnih iskustava sudionika koja su stekli u svojim posjetima školama u ulozi suradnika mreže podrške samovrednovanju škola. Oblik rada je bio u paru.

U drugoj radionici *Kreiranje modela podrške školama za različite situacije* oblik rada je bio grupni, a cilj je bio razmjena iskustava sudionika o različitim situacijama i rasprava o odabranim temama. Od brojnih tema o kojima se na sastancima u školama razgovaralo, za scenarij ove radionice (po želji sudionika) primijenjene su četiri teme: proces samovrednovanja, školsko ozračje, izostanci učenika i edukacija nastavnika. Sudionici u grupi diskutirali su o mogućim pitanjima školskih timova za kvalitetu vezanim za odabranu temu te su zajednički pronalazili moguća rješenja.

Sažetak predavanja Osiguranje kvalitete u radu srednjih škola nalazi se na mrežnim stranicama Centra na [www.ncvvo.hr](http://www.ncvvo.hr)



---

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj predavanja i radionica te na samu organizaciju edukacije. Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša procjena) i od nekoliko pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 23 evaluacijska upitnika. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo sadržajem predavanja i radionica.

Tema	Prosječna ocjena
Samovrednovanje srednjih škola – uvodno predavanje	4,82
Osiguranje kvalitete srednjih škola – predavanje	4,57
Pozitivna iskustva suradnika mreže podrške samovrednovanju škola - radionica	4,83
Kreiranje modela podrške za različite situacije - radionica	4,65

(skala procjene 1-5; 1-najniža, a 5-najviša ocjena)

Prosječne ocjene održanih predavanja i radionica edukacije su vrlo visoke, od 4,57 do 4,83. Najvišu ocjenu dobila je radionica „*Pozitivna iskustva suradnika mreže podrške samovrednovanju škola*“ (prosječna ocjena 4,83) i uvodno predavanje „*Samovrednovanje srednjih škola*“ (prosječna ocjena 4,82). Radionicu pod nazivom „*Kreiranje modela podrške za različite situacije*“ sudionici su ocijenili s prosječnom ocjenom 4,65. Predavanje „*Osiguranje kvalitete srednjih škola*“ ocijenjeno je s prosječnom ocjenom 4,57.

Kroz pitanje otvorenog tipa polaznici su izdvojili *da im se je posebno svidio rad u radionici Razmjena iskustava suradnika mreže*, ali i „druženje s ekipom“, „pozitivna i poticajna atmosfera“, „aktivnost sudionika“ te ističu korisnost radionice *Kreiranje modela podrške za različite situacije*.

Kao prijedloge tema budućih stručnih usavršavanja suradnika mreže navode radionicu s razmjenom negativnih iskustava i problema na terenu; organizaciju predavanja o „educiranju edukatora“; još predavanja i radionica o asertivnosti; još o osiguranju kvalitete s konkretnim primjerima iz škole, o komunikacijskim vještinama...

Druga skupina pitanja odnosila se na radionice koje su pratile predavanja, a gdje su polaznici imali priliku razmijeniti svoja iskustva, raditi na konkretnim primjerima vezanim za prirodu uloge suradnika mreže podrške samovrednovanju škola. U nastavku su prikazane procjene sudionika vezane uz zadovoljstvo radionicama, opću atmosferu tijekom radionica, pripremljenost voditeljica te zadovoljstvo organizacijom stručnog usavršavanja.



---

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*

---

	Prosječna ocjena
Zadovoljstvo sam sadržajem radionica	4,74
Atmosfera tijekom radionica (ugodna i poticajna)	4,73
Pripremljenost voditeljica	4,83
Zadovoljstvo organizacijom stručnog usavršavanja	4,87

---

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Vrlo visoke ocjene ukazuju na uspješnost provedenih radionica. Sudionici su vrlo zadovoljni sadržajem radionica (prosječna ocjena 4,74), a da je atmosfera tijekom radionica bila ugodna i poticajna potvrđuje prosječna ocjena od 4,73. Pripremljenost voditeljica predavanja i radionica suradnici mreže su ocijenili vrlo visokom prosječnom ocjenom od 4,83 kao što su iskazali i zadovoljstvo organizacijom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,87).

Opći komentari edukacije i razmjene iskustava suradnika mreže su:

„Ovaj sastanak apsolutno je ispunio moja očekivanja. Iskustva kolegica i kolega pomoći će mi u budućem radu. Ovo je dokaz da smo u doslovnom smislu MREŽA.“

„Edukacija i razmjena iskustava je zamišljena vrlo dobro i nama suradnicima to daje dodatni poticaj, ali i znanja za daljnji rad.“

„Korektno, primjenjivo i pozitivno.“

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*