



Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

EVALUACIJA

*stručnog usavršavanja suradnika mreže podrške samovrednovanju
škola*

Tema stručnog usavršavanja: *Asertivnost i modeli učenja odraslih*

Voditeljice: prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr. sc. Antonija Žižak

Zagreb, 26. siječnja 2012.



Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

U sklopu projekta "Samovrednovanje srednjih škola" Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja organizirao je stručno usavršavanje suradnika mreže podrške samovrednovanju škola na temu **Asertivnost i modeli učenja odraslih**. Stručno usavršavanje se temeljilo prvenstveno na iskazanom interesu suradnika mreže za dodatnim produbljanjem i jačanjem njihovih interpersonalnih vještina potrebnih za pružanje učinkovite savjetodavne podrške timovima za kvalitetu srednjih škola.

U srpnju 2011.g. održana je edukacija s temom *Asertivnost i modeli učenja odraslih* i na nju se odazvalo 23 suradnika mreže, a ova je bila namijenjena dijelu suradnika mreže koji tada nisu sudjelovali. U okviru programa edukacije suradnika mreže podrške samovrednovanju škola na ovom seminaru je sudjelovalo ukupno 15 sudionika. Od djelatnika Centra na edukaciji su bile nazočne Antonia Grga Vergles i mr. sc. Biljana Vranković te vanjska suradnica Bojana Bodin Petrov, prof.

Ciljevi edukacije su se odnosili na unapređenje interpersonalnih vještina suradnika mreže u području asertivnog komuniciranja; upoznavanje sudionika s pristupima učenju odraslih u svrhu smislenog i učinkovitog vođenja edukacijskih programa u okviru programa podrške samovrednovanja škola i primjena spoznaja o učenju odraslih u planiranju i provedbi budućih edukacija za suradnike mreže. Na edukaciji su sudionici učili kako prepoznati značajke i svrhu asertivnog komuniciranja, samoevaluirali su svoju asertivnost, te u malim grupama uvježbavali učinkovite obrasce asertivnog ponašanja.

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj predavanja i radionica te na samu organizaciju edukacije. Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša procjena) i od nekoliko pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 15 evaluacijskih upitnika. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo sadržajem predavanja i radionica.

Tema	Prosječna ocjena
Asertivnost u profesionalnom okruženju - predavanje	4,71
Modeli učenja odraslih – predavanje	4,6
Analiza radionice o asertivnosti - radionica	4,5
Modeli učenja u početnom seminaru za suradnike mreže - predavanje	4,46
Obogaćivanje početnog seminara za suradnike mreže - radionica	4,78

(skala procjene 1-5; 1-najniža, a 5-najviša ocjena)

Prosječne ocjene održanih predavanja i radionica edukacije su vrlo visoke, od 4,50 do 4,78. Najvišu ocjenu je dobila radionica „Obogaćivanje početnog seminara za suradnike mreže“ (prosječna ocjena 4,78) i predavanje „Asertivnost u profesionalnom okruženju“



(prosječna ocjena 4,71). Interaktivnu radionicu pod nazivom „*Analiza radionice o asertivnosti*“ u kojoj su sudionici mreže samoevaluirali svoju asertivnost te uvježbavali učinkovite obrasce asertivnog ponašanja ocijenili su s prosječnom ocjenom 4,50. Predavanje „*Modeli učenja odraslih*“ u kojem su se sudionici upoznali s glavnim pristupima i konceptima vezanim uz učenje i poučavanje odraslih ocijenjeno je s prosječnom ocjenom 4,60 dok je predavanje „*Modeli učenja u početnom seminaru za suradnike mreže*“, ocijenjeno prosječnom ocjenom 4,46.

Kroz pitanje otvorenog tipa polaznici su izdvojili sadržaje/teme predavanja za koje smatraju da će im najviše koristiti u njihovom budućem radu. Kao najprimjenjivijim izdvajaju sadržaje vezane za predavanje „*Asertivnost u profesionalnome okruženju*“ argumentirajući njihovu primjenu u svim aspektima profesionalnog pa čak i u nekim aspektima privatnog života ističući važnost samoprocjena vlastite razine asertivnosti kao poticaj za samorazvoj. Također, suradnici izdvajaju i sadržaje vezane za predavanje „*Modeli učenja odraslih*“ kao vrlo važne za nastavak projekta i njihov budući rad. Radionica koju su sudionici u najvećoj mjeri istaknuli kao onu čiji će im sadržaji najviše koristiti u budućem radu je *Analiza radionice o asertivnosti* – zbog obilja praktičnih savjeta i mogućnosti primjene u školi.

Druga skupina pitanja odnosila se na radionice koje su pratile predavanja, a gdje su polaznici imali priliku steći konkretna iskustva i vještine za svako pojedino područje. U nastavku su prikazane procjene sudionika vezane uz zadovoljstvo radionicama, praktičnu primjenu stečenih vještina, vlastiti doprinos i komunikaciju te opću atmosferu tijekom radionica.

Područje	Prosječna ocjena
Zadovoljstvo sam sadržajem radionica	4,6
Praktičnost radionica	4,46
Vlastiti doprinos na radionicama	4,33
Komunikacija među sudionicima	4,67
Atmosfera tijekom radionica (ugodna i poticajna)	4,73

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Vrlo visoke ocjene ukazuju na uspješnost provedenih radionica. Sudionici su vrlo zadovoljni sadržajem radionica (prosječna ocjena 4.60) kao i vlastitim doprinosom (prosječna ocjena 4.33), dok zadovoljstvo praktičnošću radionica procjenjuju s prosječnom ocjenom 4,46. Suradnici mreže ističu vrlo dobru komunikaciju među sudionicima (prosječna ocjena 4,67), a da je atmosfera tijekom radionica bila ugodna i poticajna potvrđuje prosječna ocjena od 4,78.



Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Kao prijedlog tema budućih stručnih usavršavanja suradnika mreže sudionici predlažu ponavljanje radionice i teme koje se odnose na komunikacijske vještine, aktivnosti koje bi obuhvatile problemske situacije s kojima se suradnik mreže susreće prilikom posjete školi te teme vezane za „funkcioniranje škole, financiranje i projekte“. Također su neki suradnici mreže istaknuli da bi bilo dobro ponoviti radionice vezane za izradu, realizaciju i evaluaciju Školskog razvojnog plana.

Vrlo visokim ocjenama cijele edukacije najvećim su dijelom doprinijele voditeljice edukacije, prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr. sc. Antonija Žižak. Pripremljenost voditeljica ocijenjena je prosječnom ocjenom 4,87 dok je organizacija stručnog usavršavanja ocijenjena prosječnom ocjenom 4,33. Samo stručno usavršavanje bilo je poticajno, ali uvjeti za rad nisu bili uobičajeno dobri. Naime, u isto vrijeme u Centru su se odvijale još neke radionice pa je bila buka koja je onemogućila, ističu suradnici, dobru koncentraciju i kreativnost na radionicama.

Projekt Samovrednovanje srednjih škola sudionici edukacije su ocijenili prosječnom ocjenom 4,67. Zadovoljstvo suradnika mreže podrške očituje se kroz njihov kontinuirani angažman i visoku motiviranost. Visoki interes za stručno usavršavanje i zadovoljstvo sudjelovanjem na istom korisna je povratna informacija o uspješnosti provedbe Projekta o čijim edukacijama kažu:

„Stručna usavršavanja o projektu samovrednovanja su izuzetno dobra i korisna, Hvala“

„Nije dobro ono što ne može biti bolje – sve se može makar malo poboljšati.“

„Kvalitetno i poticajno!“

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja