



NACIONALNI CENTAR ZA VANJSKO  
VREDNOVANJE OBRAZOVANJA

---

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*

## **EVALUACIJA**

*Stručnog usavršavanja suradnika Mreže podrške samovrjednovanju škola*

*„Osnajivanje suradnika Mreže u komunikacijskim kompetencijama“*

*Zagreb, 14. i 15. listopada 2010.*

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*

U sklopu projekta "Samovrjednovanje srednjih škola" Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja organizirao je edukaciju za suradnike Mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola pod nazivom „Osnaživanje suradnika Mreže u komunikacijskim kompetencijama“.

Edukacija je održana 14. i 15. listopada 2010. godine, a sudjelovalo je 34 suradnika Mreže.

Cilj održane edukacije je unaprjeđivanje članova mreže suradnika za samovrjednovanje škola u specifičnim komunikacijskim kompetencijama vezanim uz njihovu ulogu facilitatora školskih timova za kvalitetu kao i poticanje vlastitog uvida u osobne stilove komunikacije i profesionalnu kulturu škola. Očekivani ishodi edukacije obuhvaćaju uporabu specifičnih komunikacijskih vještina facilitatora u razgovoru sa školskim timom; razumijevanje koncepta vođenja grupe; prepoznavanje i objašnjavanje dinamike timskog rada, aspekata timske klime i raspodjele uloga u timu; razumijevanje i prepoznavanje osobnog komunikacijskog stila te prepoznavanje i procjena razvijenosti dimenzija škola kao učećih zajednica.

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj predavanja i radionica te na samu organizaciju edukacije. Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene ( na skali od 1 do 5; pri čemu 1- nimalo nisam zadovoljan a 5-u potpunosti sam zadovoljan) i pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 32 evaluacijska upitnika. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo sadržajem predavanja i radionica. Slijedi prikaz prosječnih procjena zadovoljstva pojedinim područjem.

<b>Tema</b>	<b>Prosječna ocjena</b>
<b>Komunikacijski izazovi – dosadašnja iskustva</b>	4,69
<b>Komunikacija u timu 1.- timske uloge i zadaci</b>	4,80
<b>Komunikacija u timu 2. – vođenje tima</b>	4,74
<b>Osobni stilovi komuniciranja</b>	4,91
<b>Školska kultura i komunikacijski procesi</b>	4,88

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Prosječne ocjene tema edukacije su vrlo visoke, od 4.69 do 4.91. Najviše ocjene dobila je tema „Osobni stilovi komuniciranja“ s prosječnom ocjenom 4.91, slijedi tema „Školska kultura i komunikacijski procesi“ s prosječnom ocjenom 4.88. Prema prosječnim ocjenama slijede teme „Komunikacija u timu 1.- timske uloge i zadaci“ s prosječnom ocjenom 4.80, „Komunikacija u timu 2. – vođenje tima“ s prosječnom ocjenom 4.74 te „Komunikacijski izazovi – dosadašnja iskustva“ s prosječnom ocjenom 4.69.

Kroz pitanje otvorenog tipa polaznici su izdvojili teme za koje smatraju da će im najviše koristiti u njihovom budućem radu. Kao najprimjenjivijim izdvajaju teme „Osobni stilovi komuniciranja“ i „Školska kultura i komunikacijski procesi“. Slijede „Komunikacija u timu 1 – timske uloge i zadaci“ i „Komunikacija u timu 2- vođenje tima“. Polaznici navode da su kroz navedene teme stekli znanja koja mogu primijeniti u ulozi suradnika mreže u radu s Timovima za kvalitetu škola s kojima surađuju, u radu Tima za kvalitetu u matičnoj školi ali i na nastavi i u svakodnevnoj komunikaciji. Teme vezane uz osobne stilove komuniciranja omogućile su suradnicima definiranje vlastitih komunikacijskih stilova, te prilagodbu na specifične situacije i zahtjeve s kojima se susreću suradnici mreže u svome radu. Teme vezane uz školsku kulturu i komunikacijske procese omogućile su polaznicima bolji uvid u koncept škole kao učeće zajednice te u pripadajuće komunikacijske vještine. Niz tema vezanih uz komunikaciju u timu osnažila je suradnike u vještinama vezanim uz timske uloge, zadatke i vođenje timova. Suradnici mreže podrške imaju višegodišnje iskustvo rada sa školama. Navedene teme dodatno su osnažile specifične vještine suradnika, otvorile neka nova pitanja, potakle na promišljanje i usmjerile suradnike ka boljoj i kvalitetnijoj komunikaciji sa školama.

*„Doista je sve bilo vrlo zanimljivo, korisno, na vrlo stručan način prezentirano, pri čemu smo mi iskustveno radili uz predavanja, a radionice su uvijek vrlo poučne jer nam mogu pomoći u daljnjem radu – i u školi i kao suradnika mreže podrške.“*

#

*„Za mene su teme vezane uz komunikaciju u timu bile vrlo poučne u smislu da se osjećam osnažena kao voditelj.“*

#

*„Tema Školska kultura i komunikacijski procesi koristiti će mi u prepoznavanju eventualnih problema u školama, uz mogućnost zaposlenika i škole da sami sebe preispituju, samovrednuju, uče slabe točke i porade na njima.“*

Druga skupina pitanja odnosila se na radionice koje su pratile predavanja a gdje su polaznici imali priliku steći konkretna iskustva i vještine za svako pojedino područje. U nastavku su prikazane procjene sudionika vezane uz zadovoljstvo radionicama, praktičnu primjenu stečenih vještina, vlastiti doprinos i angažman te općenitu atmosferu i komunikaciju tijekom radionica.

Područje	Prosječna ocjena
Zadovoljstvo sadržajem radionice	4.91
Praktičnost radionica	4.91
Vlastiti doprinos na radionicama	4.56
Komunikacija među sudionicima	4.81
Atmosfera tijekom radionica (ugodna i poticajna)	4.91

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

---

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Vrlo visoke ocjene ukazuju na uspješnost provedenih radionica. Sudionici su vrlo zadovoljni sadržajem radionica (prosječna ocjena: 4.91) te vlastitim doprinosom (prosječna ocjena: 4.56). Atmosferu tijekom radionica ocjenjuju s prosječnom ocjenom 4.91 te ističu vrlo dobru komunikaciju među sudionicima (prosječna ocjena 4.81). Praktična primjena sadržaja i vještina koje su sudionici stekli tijekom radionica također je ocijenjena vrlo visoko, prosječna ocjena je 4.91. Slijede komentari sudionika na radionice dobiveni analizom pitanja otvorenog tipa.

Većina sudionika izdvaja primjenjivost znanja stečenima na vježbama vezanima uz temu „Osobni stilovi komuniciranja“. Navode da su kroz vježbe bolje upoznali sebe, svoje jake i slabije strane i nadopunili vještine potrebne za uspješan rad sa školama.

*„ Od neprocjenjive je važnosti osvijestiti vlastite kompetencije te se upoznati s drugim mogućnostima kako bi se mogli razvijati i napredovati“*

#

*„Pomoglo mi je da nadopunim vještine uspješnog suradnika mreže.“*

Teme vezane uz školsku kulturu i komunikacijske procese također su izdvojene kao uspješno odrađene kroz vježbe i radionice. Stečene će vještine suradnici koristiti u svome budućem radu kako sa školama u projektu tako i u svojim matičnim školama. Izdvojene su i teme vezane uz komunikaciju u timu a vježba koja ostavila najviše utiska na sudionike je „izgradnja tricikla“.

*„Prenijeti ću svoja iskustva u zbornici i pomoći ću nastavnicima u njihovu radu“*

#

*„Vrlo korisno i otvara nove mogućnosti suradničkog djelovanja i jednostavnijeg pristupa školama“*

#

*„Naučeno mi je jako vrijedno zbog specifičnosti svakoga tima odvojeno – u matičnoj školi, u školama partnerima a za uspješniji i kvalitetniji odnos u radu.“*

Kroz oba dana edukacije sudionici su izmjenjivali svoja iskustva kao suradnika mreže. Kroz različite vježbe i radionice sudionici su s kolegama podijelili probleme na koje su nailazili, situacije s kojima su se susreli, te su nalazili različita rješenja čime su bili podrška jedni drugima.

---

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*

Upravo razmjenu iskustava među suradnicima mreže i ovakav način podrške polaznici ističu vrlo vrijednim za njihov budući rad.

**„Jako puno znači čuti različita iskustva drugih suradnika.“**

Kvaliteti održanih radionica najvećim su dijelom doprinijele voditeljice edukacije, dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i dr.sc. Antonija Žižak. Pripremljenost voditeljica edukacije ocijenjena je prosječnom ocjenom 5.00, a polaznici edukacije ističu njihovu stručnost, kreativnost i entuzijazam. Organizacija stručnog usavršavanja suradnika Mreže ocijenjena je prosječnom ocjenom 4.91. Kao teme budućih stručnih usavršavanja polaznici predlažu: ja-poruke, asertivnost- kako se zauzeti za sebe, strateško planiranje u školi, stilovi učenja, primjeri dobre prakse. Predlažu da usavršavanje bude kontinuirano uz mogućnost formalne valorizacije.

**„Veoma korisno i inspirativno. Cijenim entuzijazam i srdačnost voditeljica i organizatora“**

#

**„Bilo je vrlo poticajno i korisno za sve sudionike. Edukaciju bi trebalo provoditi kontinuirano kako bi se jačale kompetencije suradnika mreže.“**

Projekt Suradnici mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola ocijenjen je prosječnom ocjenom 4.88. Zadovoljstvo suradnika mreže podrške očituje se kroz njihov kontinuirani angažman i visoku motiviranost. Visoki interes za stručno usavršavanje i zadovoljstvo sudjelovanjem na istom korisna je povratna informacija o uspješnosti provedbe Projekta. Svi komentari i preporuke polaznika svakako su vrijedni za daljnja stručna usavršavanja te za daljnji razvoj projekta suradnici Mreže podrške samovrjednovanju srednjih škola.

#

**„Zadovoljstvo je sudjelovati na kvalitetno osmišljenom i provedenom usavršavanju. Veselim se skorom susretu.“**

Pripremila:

Sandra Antulić

Stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja