

EVALUACIJA

Stručnog usavršavanja članova školskih timova za kvalitetu

„Učinkovitost škole, razvoj školske strategije i osobine timskog rada“

Zagreb, 29.-30.travnja i 05.-06.svibnja 2010. godine

Dragi polaznici edukacije,

hvala vam što ste se odazvali u tako velikom broju i na taj način pokazali interes za edukaciju školskih timova za kvalitetu pod nazivom "Učinkovitost škola, razvoj školske strategije i osobine timskog rada". Po završetku edukacije popunili ste evaluacijske upitnike u kojima ste se osvrnuli na predavanja, radionice te organizaciju same edukacije. Vaše povratne informacije su nam vrlo važne i svakako ćemo sve vaše komentare i prijedloge uzeti u obzir prilikom organizacije budućih edukacija. U nastavku slijedi kratki prikaz vašeg osvrta na edukaciju.

Dr.sc. Jasmina Muraja, načelnica

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

U sklopu projekta "Samovrjednovanje srednjih škola" Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja organizirao je edukaciju za članove školskih timova za kvalitetu pod nazivom "Učinkovitost škola, razvoj školske strategije i osobine timskog rada". Edukaciju su pripremile i vodile prof. dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr.sc. Vlatka Domović, temeljem rada i iskustva u tom području te koristeći postojeće materijale Centra. Zbog velikog interesa radionice su održane u dva termina, 29. i 30. travnja te 5. i 6. svibnja 2010. godine. Sudjelovalo je ukupno 39 srednjih škola RH.

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj predavanja i radionica te na samu organizaciju edukacije. Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene (na skali od 1 do 5; pri čemu 1- nimalo nisam zadovoljan a 5-u potpunosti sam zadovoljan) i pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 66 evaluacijskih listića. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo sadržajem predavanja i radionica. Slijedi prikaz prosječnih procjena zadovoljstva pojedinim područjem.

Predavanje	Prosječna ocjena
Priroda timskog rada (V.Vizek Vidović)	4.60
Pristupi strateškom planiranju (V.Domović)	4.37
Učinkovitost škole – teorijski modeli (V.Domović)	4.32

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Ocjene predavanja bile su vrlo visoke od 4.30 do 4.60. Najviše ocjene dobilo je predavanje „Priroda timskog rada“ s prosječnom ocjenom 4.60, zatim slijedi predavanje „Pristupi strateškom planiranju“ s prosječnom ocjenom 4.37, te predavanje „Učinkovitost škole – teorijski modeli“ s prosječnom ocjenom 4.32. Kroz pitanje otvorenog tipa polaznici su izdvojili predavanje za koje smatraju da će im najviše koristiti u budućem radu. Kao najprimjenjivije izdvaja se predavanje „Priroda timskog rada“ koje je izdvojilo 22 polaznika, zatim slijedi predavanje „Pristupi strateškom planiranju“ koje je izdvojilo 20 polaznika te predavanje „Učinkovitost škole – teorijski modeli“ koje je izdvojilo 9 polaznika edukacije. Analizom pitanja otvorenog tipa predavanje „Priroda timskog rada“ polaznicima je bilo konkretno, zanimljivo i primjenjivo kako u radu školskih timova za kvalitetu tako i u drugim školskim aktivnostima.

„Dobio sam pregršt ideja i uputa koje ću primjenjivati i vježbati u svojoj školi i timu za kvalitetu. Hvala!“

„Smatram da bi rezultati odgojno-obrazovnog rada bili puno učinkovitiji kada bi se primjenjivao timski rad.“

Predavanja „Pristupi strateškom planiranju“ sudionici ističu kao vrlo važno i primjenjivo područje jer su mnoge škole u procesu uvođenja novih promjena koje zahtjevaju dugoročno planiranje. Također, uz izradu školskog strateškog plana ovo će predavanje školama koristiti i pri izradi samoevaluacijskih izvješća i školskih razvojnih planova.

„Sada puno bolje razumijem način i svrishodnost samog strateškog planiranja. Moja škola kreće u taj pothvat pa sad imamo prve korake te znamo što nam je činiti. Hvala!“

Druga skupina pitanja odnosila se na radionice koje su pratile predavanja a gdje su polaznici imali priliku steći konkretna iskustva i vještine za svako pojedino područje. U nastavku su prikazane procjene sudionika vezane uz zadovoljstvo radionicama, praktičnu primjenu stečenih vještina, vlastiti doprinos i angažman te općenitu atmosferu i komunikaciju tijekom radionica.

Područje	Prosječna ocjena
Zadovoljstvo sadržajem radionice	4.42
Praktičnost radionica	4.34
Vlastiti doprinos na radionicama	4.35
Komunikacija među sudionicima	4.79
Atmosfera tijekom radionica (ugodna i poticajna)	4.82

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Vrlo visoke ocjene ukazuju na uspješnost provedenih radionica. Sudionici su vrlo zadovoljni sadržajem radionica (prosječna ocjena: 4.42) te vlastitim doprinosom (prosječna ocjena: 4.35). Atmosferu tijekom radionica ocijenjuju s prosječnom ocjenom 4.82 te ističu vrlo dobru komunikaciju među sudionicima (prosječna ocjena 4.79). Praktična primjena sadržaja i vještina koje su sudionici stekli tijekom radionica također je ocijenjena vrlo visoko, prosječna ocjena je 4.34. Slijede komentari sudionika na radionice dobiveni analizom pitanja otvorenog tipa.

Većina polaznika teme radionica smatra korisnima zbog njihove praktične primjene i uvježbavanja vještina. Radionice koje će polaznici najviše koristiti u budućem radu jesu „Timska suradnja“ i „Timski proces 1 i 2“ (Poticanje kreativnosti i odlučivanje usuglašavanjem), radionica koju je izdvojilo dvadeset sudionika; te „Formuliranje razvojnih ciljeva“, radionica koju je izdvojilo 14 sudionika.

Radionicu Timska suradnja i Timski proces 1 i 2 (Poticanje kreativnosti i odlučivanje usuglašavanjem) sudionici izdvajaju kao dinamičnu, kreativnu i vrlo primjenjivu u praksi. Sudionici ističu važnost stjecanja vještina vezanih uz razvoj kreativnosti, aktivno slušanje, toleranciju te odlučivanje usuglašavanjem.

„Rad u školi me svakodnevno stavlja u položaj člana u nekom timu a vještine savladane na radionicama ću od sada primjenjivati.“

Radionica „Formuliranje razvojnih ciljeva“ također je bila vrlo dobro prihvaćena i primjenjiva kako u reviziji postojećih Školskih razvojnih planova tako i u pripremi budućih.

„Sve radionice su korisne, ali posebno mi se svidjela radionica „Formiranje razvojnih ciljeva“ zbog mnoštva dobrih ideja i načina rješavanja pojedinih problema.“

„Na konkretan način smo dobili uvid (što je dobro, što nije, što treba obraditi) kako postaviti ciljeve i kako ih aktivirati.“

Sljedeća skupina pitanja odnosila se na zadovoljstvo organizacijom edukacije, zadovoljstvo projektom „Samovrednovanje srednjih škola“ te na opći komentar stručnog usavršavanja uz prijedloge i preporuke za buduća usavršavanja. Slijedi prikaz prosječnih ocjena.

Područje	Prosječna ocjena
Pripremljenost voditeljica edukacije	4.88
Zadovoljstvo organizacijom stručnog usavršavanja	4.26
Zadovoljstvo projektom „Samovrednovanje srednjih škola“	4.26

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Pripremljenost voditeljica edukacije, prof. dr.sc. V. Vizek Vidović i prof. dr.sc. V. Domović, ocijenjena je vrlo visokim ocjenama a polaznici ističu njihovu stručnost te zanimljivost i ugodnu atmosferu tijekom edukacije.

„Jedan od seminara na kojemu se čovjeku „ne spava“. Dakle, želim pohvaliti voditeljice seminara; vrlo ugodne, stručne, nenametljive.“

Organizacija stručnog usavršavanja također je vrlo dobro ocijenjena. Većina polaznika ističe zanimljivost i praktičnu primjenu održane edukacije uz vrlo dobru organizaciju. Znanja i vještine stečene na edukaciji polaznici će primjeniti u radu u svojim školskim Timovima za kvalitetu ali i u drugim segmentima rada škole. Ovakvim načinom usavršavanja polaznici imaju višestruke koristi: od stjecanja novih znanja preko uvježbavanja vještina pa do upoznavanja i suradnje s kolegama.

Projekt „Samovrednovanje srednjih škola“ također je ocijenjen visokim ocjenama. Zadovoljstvo škola sudjelovanjem u Projektu očituje se kroz kontinuirani angažman i visoku motiviranost kako ravnatelja tako i članova školskih Timova za kvalitetu i svih ostalih sudionika. Visoki interes za stručno usavršavanje i zadovoljstvo sudjelovanjem na istom korisna je povratna informacija o uspješnosti

provedbe Projekta. Svi komentari i preporuke polaznika svakako su vrijedni za daljnja stručna usavršavanja na ovome području koja su vrlo važna i potrebna.

„Stručna usavršavanja su potrebna – neophodna. Na istima se uvijek nešto novo spozna i dobije.“

„Vrlo sam zadovoljan zbog mnoštva novih saznanja koja su vrlo primjenjiva, ostvariva i poticajna! Hvala!“

Evaluacija stručnog usavršavanja pokazala je da je ono bilo vrlo uspješno zamišljeno i kvalitetno provedeno. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su potvrda uspješnosti projekta i dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Analizu pripremila: Sandra Antulić, dipl.psiholog