

Izvješće

o provedenom stručnom usavršavanju članova timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja

prvi ciklus provedbe projekta samovrednovanja

(rujan 2012./lipanj2013.)



Pripremila:

Sandra Antulić, dipl.psih.-prof.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja



U sklopu projekta „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“ *Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja* je u veljači i ožujku 2013. godine održao stručna usavršavanja timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Edukacija je namijenjena ustanovama prvog ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja, koje su uspješno formirale timove za kvalitetu, provele upitnike te dobile povratne informacije odnosno rezultate provedenih upitnika. Na edukaciji prisustvuju svi članovi timova za kvalitetu: ravnatelji, stručni suradnici, odgojitelji, administrativno-tehničko i pomoćno osoblje te roditelji i predstavnici lokalne zajednice.

Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja, odnosno osposobiti timove za kvalitetu za:

- ✓ prikupljanje podataka i dokumentacije u svrhu samovrednovanja ustanove
- ✓ interpretaciju prikupljenih podataka
- ✓ analizu područja kvalitete rada ustanove
- ✓ uvid u trenutno stanje kvalitete rada ustanove
- ✓ uspješan rad tima za kvalitetu
- ✓ izradu Kreda analize
- ✓ izradu Razvojnog plana ustanove

Stručno usavršavanje započinje predstavljanjem timova za kvalitetu pojedinih ustanova te upoznavanjem sudionika s radom *Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja* i tekućim projektima s posebnim naglaskom na projektima samovrednovanja.

Slijedi upoznavanje sudionika s procesom samovrednovanja što obuhvaća smjernice za rad timova za kvalitetu, smjernice za analizu i interpretaciju podataka, upoznavanje s obrascem za izvješće o samovrednovanju te konkretne smjernice za nastavak provedbe procesa samovrednovanja.

Kroz dvije radionice sudionici stječu znanja i vještine za izradu KREDA analize te razvojnog plana ustanove. Kroz sve teme istaknuti su primjeri dobre prakse.



Teme se obrađuju kroz predavanja, radionice, prezentacije i stručne rasprave. Dio sadržaja odnosi se na osnaživanje timova za kvalitetu u različitim elementima procesa samovrednovanja a dio se odnosi na razmjenu iskustava među članovima timova za kvalitetu različitih ustanova. Kroz različite teme i oblike rada sudionici imaju priliku podijeliti s drugima primjere dobre prakse te se povezati s drugim ustanovama.

Slijedi prikaz programa jednodnevnog stručnog usavršavanja.

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA:

9:00 – 9:30	Upoznavanje sudionika
9:30 – 10:30	Uvodno o <i>Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja</i> i projektima samovrednovanja
10:30 – 10:45	Pauza
10:45 – 11:30	Uspješan rad timova za kvalitetu
11:30 – 12:15	Prikaz obrasca za samovrednovanje (prikupljanje i analiza podataka, izrada izvješća o samovrednovanju)
12:15 – 13:00	Pauza za ručak
13:00 – 14:00	Radionica: Kreda analiza
14:00 – 15:00	Radionica: Razvojni plan ustanove
15:00 – 15:30	Smjernice za nastavak procesa samovrednovanja i evaluacija stručnog usavršavanja

Predavači na stručnim usavršavanjima, ovisno o mjestu održavanja usavršavanja su:

- ✓ Sandra Antulić, dipl. psih.-prof., stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja, koordinator projekta Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Sonja Pribela Hodap, prof. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Radost“, Crikvenica, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.



- ✓ Ana Malnar, magistar ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, odgojitelj u DV „Izvor“, Zagreb, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Adrijana Bedrica, dipl. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Čarobni pianino“, Split, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Od ukupno 59 ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, koje su uspješno formirale timove za kvalitetu i završile fazu provedbe upitnika, na stručnome usavršavanju sudjelovalo je njih 53.

U sklopu prvog ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja održano je deset edukacija. Edukacije su održane prema regijama a ovisno o broju sudionika iz pojedine regije.



DV Jastrebarsko, 16.03.2013.



DATUM	DOMAĆIN	PREDAVAČI
22.02.2013.	DV JABUKA, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap, prof.psih.
02.03.2013.	DV IVANE BRLIĆ MAŽURANIĆ, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed
04.03.2013.	DV ČAKOVEC, ČAKOVEC	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed
07.03.2013.	DV BJELOVAR, BJELOVAR	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih.
09.03.2013.	DV JASTREBARSKO, JASTREBARSKO	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed
13.03.2013.	DV ČAROBNI PIANINO, SPLIT	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih.
14.03.2013.	DV RADOST, ZADAR	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih.
16.03.2013.	DV JASTREBARSKO, JASTREBARSKO	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed
22.03.2013.	DV RADOST, CRIKVENICA	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap, prof.psih.
23.03.2013.	DV VLADIMIR NAZOR, KASTAV	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof.

Domaćini stručnog usavršavanja bile su ustanove iz prvog ciklusa provedbe projekta odnosno iz pilot projekta.

- ✓ DV JABUKA, ZAGREB
- ✓ DV IVANE BRLIĆ MAŽURANIĆ, ZAGREB
- ✓ DV ČAKOVEC, ČAKOVEC
- ✓ DV BJELOVAR, BJELOVAR
- ✓ DV JASTREBARSKO, JASTREBARSKO
- ✓ DV ČAROBNI PIANINO, SPLIT
- ✓ DV RADOST, ZADAR
- ✓ DV RADOST, CRIKVENICA
- ✓ DV VLADIMIR NAZOR, KASTAV



Kroz deset edukacija educirano je ukupno 234 sudionika iz 53 ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove školskih timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja.

USTANOVE RANOG I PREDŠKOLSKOG ODGOJA I OBRAZOVANJA ČIJI SU TIMOVI ZA KVALITETU SUDJELOVALI NA STRUČNOME USAVRŠAVANJU

6

Centar za autizam, Zagreb	DV Josipdol, Josipdol	DV Sabunić, Privlaka
DV Baltazar, Gračac	DV Kapljica, Bistra	DV Slavuj, Strmec Samoborski
DV Bjelovar, Bjelovar	DV Konavle, Cavtat	DV Veseli Kutak, Stobreč
DV Bubamara, Benkovac	DV Maksimir, Zagreb	DV Vladimir Nazor, Kastav
DV Budućnost, Zagreb	DV Marjan, Split	DV Vrapčić, Drnje
DV Ciciban, Bjelovar	DV Maslačak, Krapinske Toplice	DV Vrbik, Zagreb
DV Ciciban, Otočac	DV Matulji, Matulji	DV Zipkica, Zabok
DV Cvrčak, Solin	DV Medo Brundo, Zagreb	DV Zrno, Virje
DV Cvrčak, Virovitica	DV Nova Gradiška, Nova Gradiška	DV Zvončić, Ozalj
DV Čakovec, Čakovec	DV Pčelica, Čazma	OŠ Dr. Ivana Novaka, Macinec
DV Čigra, Zagreb	DV Petar Pan, Zagreb	OŠ Gvozd, Gvozd
DV Dubrovnik, Dubrovnik	DV Ploče, Ploče	OŠ Ivanke Trohar, Fužine
DV Duga, Umag	DV Potočić, Rakov Potok	OŠ Kotoriba, Kotoriba
DV Fijolica, Novi Vinodolski	DV Proljeće, Kloštar Ivanić	OŠ Orehovica, Orehovica
DV Girice, Cres	DV Radost, Jastrebarsko	OŠ Tomaša Goričanca, Mala Subotica
DV Ivane Brlić Mažuranić, Zagreb	DV Radost, Novska	OŠ Vladimira Nazora, Pribislavec
DV Ivanić Grad, Ivanić Grad	DV Radost, Zadar	
DV Izvor, Sambor	DV Radost, Zagreb	
DV Jabuka, Zagreb		

Kroz evaluacijske upitnike sudionici su se osvrnuli na zadovoljstvo sadržajem pojedinih tema stručnog usavršavanja, organizacijskim aspektom, atmosferom i komunikacijom među sudionicima, vlastitim doprinosom te općenito projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.



Navedene elemente sudionici su procjenjivali na skali od pet stupnjeva, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena. Prikupljen je ukupno 216 evaluacijskih upitnika. Evaluacije su bile anonimne. Prosječne procjene prikazane su u Tablici.

Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=216).

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA	M	SD	Min	Max	N
Uvodno o Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja i projektima samovrednovanja	4,69	0,57	2	5	216
Uspješan rad timova za kvalitetu	4,63	0,61	2	5	216
O procesu samovrednovanja	4,70	0,58	2	5	216
Radionica: Kreda analiza	4,77	0,57	1	5	211
Radionica: Školski razvojni plan	4,75	0,58	2	5	208
Zadovoljan/na sam sadržajem stručnog usavršavanja.	4,78	0,49	2	5	206
Radionice su bile dovoljno praktične.	4,77	0,48	2	5	206
Zadovoljan/na sam vlastitim doprinosom na radionici.	4,33	0,71	2	5	205
Ostvarena je zadovoljavajuća komunikacija među sudionicima.	4,63	0,58	3	5	206
Zadovoljan/na sam predavačima.	4,89	0,34	3	5	205
Atmosfera tijekom radionica bila je ugodna i poticajna.	4,81	0,46	3	5	202
Zadovoljan/na sam organizacijom ovog stručnog usavršavanja.	4,83	0,44	3	5	205
Zadovoljan/na sam projektom "Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja".	4,67	0,56	2	5	203

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Procjene zadovoljstva održanim stručnim usavršavanjem su općenito vrlo visoke, kreću se od 4,33 do 4,89. Sadržajem stručnog usavršavanja sudionici su vrlo zadovoljni (prosječna ocjena 4,78). U odnosu na teorijski dio, nešto veće ocjene ima praktični dio usavršavanja koji se odnosi na radionice KREDA analiza (prosječna ocjena 4,77) i razvojni plan ustanove (prosječna ocjena 4,75). S time u skladu je procjena praktične primjene znanja i kompetencija koje su sudionici stekli kroz radionice (prosječna ocjena 4,77).



Polaznici edukacije ističu zadovoljstvo ostvarenom komunikacijom među sudionicima (prosječna ocjena 4,63) i općenito atmosferom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,81). Nešto je niža procjena zadovoljstva vlastitim doprinosom sudionika (prosječna ocjena 4,33). Organizacijski aspekt stručnog usavršavanja sudionici procjenjuju prosječnom ocjenom 4,83.

Polaznici seminara su vrlo zadovoljni projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (prosječna ocjena 4,67).

Kao sadržaje koji će im najviše koristiti u budućem radu većina sudionika izdvaja razvojni plan ustanove i KREDA analizu. Dio sudionika izdvaja primjere iz prakse, odrednice timskoga rada te Priručnik za samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Ističe se i dijeljenje iskustava s ostalim sudionicima uz poticanje na samoprocjenjivanje i osvještavanje vlastitih postupaka u odgojno-obrazovnom radu.



DV Čakovec, 04.03.2013.

„Mislim da su svi dijelovi današnje edukacije bili važni, bitni i potrebni. Najviše koristi bilo je svakako rad na konkretnim primjerima te dodatna pojašnjenja predavača.“

„Konkretni primjeri omogućili su mi da si predočim kako će izgledati izrada izvješća i plana, te ostvarivanje cilja – poboljšanje kvalitete ustanove.“

Nekolicina sudionika kao najkorisnije za budući rad izdvaja sadržaje koji se odnose na rad školskih timova za kvalitetu odnosno na primjere dobre prakse. Dio sudionika kao najkorisnije ističe iskustvo sudjelovanja na stručnome usavršavanju, razmjenu iskustava sa sudionicima usavršavanja i rad u grupama.



„Najkorisnije za budući rad biti će mi razmjena iskustva tijekom radionica, potvrda da je moja ustanova na dobrom putu i da svi imamo iste izazove pred sobom te rad na izradi razvojnog plana.“



DV Jastrebarsko, 16.03.2013.

Stručno usavršavanje sadržajno je obuhvatilo osnove za provedbu procesa samovrednovanja. Sudionici su izrazili želju za stjecanjem dodatnih znanja i vještina iz područja timskog rada, motiviranje svih članova tima za suradnju i doprinos, prenošenja znanja stručnog tima vrtića odgojiteljima i ostalim sudionicima te razmjene iskustva timova za kvalitetu. Izrazili su potrebu za dodatnim upoznavanjem s primjerima dobre prakse u izradi razvojnog plana ustanove.

Opći komentar održane edukacije potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.

„Ugodni predavači, ugodni domaćini, ugodna atmosfera (vrijeme je brzo prošlo unatoč lijepoj i sunčanoj suboti). Nalazimo se na pozitivnom početku. Hvala!“

„Bilo je poučno i ugodno, zanimljivo, edukativno i zabavno!“

„Sadržajno i profesionalno. Metodički izvrsno razrađeno i obrazloženo.“

„Moja očekivanja nisu bila ovako velika na početku dana. Na kraju, iznad očekivanja!“

„Bravo! Bravo! Bravo! Dugo već nisam bila na ovako konkretnom i poticajnom usavršavanju.“

„Vrlo je korisno što je na edukaciji više članova koji nisu samo stručni djelatnici.“



„Da smo bar prije 5 godina mogli krenuti s ovim projektom. Izuzetno korisno.“

„Hvala domaćinima, divnom vrtiću, čarobnom.“

„Hvala na svemu što ste nas danas naučili, kompetencijama koje sam stekla te koje će u konačnici pomoći da razinu kvalitete vlastite ustanove podignemo na jednu, nadam se višu razinu.“

10

„Najbolji način da poradimo na sebi. Hvala Vam!“

Evaluacija stručnog usavršavanja pokazala je da je isti bio uspješno zamišljen i kvalitetno proveden. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Zahvaljujemo svim sudionicima stručnih usavršavanja a posebno domaćinima. Timovima za kvalitetu želimo mnogo uspjeha u budućem radu.

Veselimo se nastavku suradnje i zajedničkom putu prema kvaliteti.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

