

## **EVALUACIJA**

### **Edukacije za školske timove za kvalitetu osnovnih škola**

#### **„Uspješna škola“**

**Osijek, 23.-25. veljače 2011. godine**

*Drage polaznice i dragi polaznici edukacije,*

*hvala vam na sudjelovanju na edukaciji za školske timove za kvalitetu osnovnih škola pod nazivom „Uspješna škola“ održanoj od 23. do 25. veljače 2011. godine. Bilo nam je ugodno družiti se s vama, razmjenjivati iskustva i naučiti nešto novo. Po završetku edukacije popunili ste evaluacijske upitnike u kojima ste se osvrnuli na sadržaje i aktivnosti edukacije te na vlastito iskustvo sudjelovanja. Vaši komentari i preporuke su nam vrlo važni i svakako ćemo ih uzeti u obzir prilikom organizacije budućih aktivnosti. U nastavku slijedi kratki prikaz vašeg osvrta na edukaciju.*

*dr.sc. Jasmina Muraja, načelnica*

*Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja*

*Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja*

U sklopu projekta "Samovrjednovanje osnovnih škola" Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem *Korak po korak*, organizirao je edukaciju za članove školskih timova za kvalitetu pod nazivom "Uspješna škola". Edukacija je trajala tri dana, a ukupno je sudjelovao 31 polaznik – ravnatelji i članovi školskih timova za kvalitetu iz pet osnovnih škola s područja grada Osijeka.

Po završetku edukacije polaznici su popunili evaluacijske upitnike u kojima su se osvrnuli na sadržaj, aktivnosti, materijale, voditeljice, organizacijski aspekt održanoga seminara i na osobno iskustvo sudjelovanja.

Evaluacijski upitnik sastojao se od pitanja procjene ( na skali od 1 do 5; pri čemu je 1- slabo, a 5-odlično) i pitanja otvorenog tipa. Prikupljeno je ukupno 28 evaluacijskih listića. Evaluacije su bile anonimne.

Prva skupina pitanja odnosila se na opće zadovoljstvo seminarom. Slijedi prikaz prosječnih procjena zadovoljstva pojedinim područjem.

| Područje  | Prosječna ocjena |
|---|------------------|
| PRIMJENJIVOST SADRŽAJA                            | 4.43             |
| KOLIČINA UPOZNATIH NOVIH SADRŽAJA                 | 4.29             |
| AKTIVNOSTI  | 4.46             |
| MATERIJALI  | 4.71             |
| ORGANIZACIJA SEMINARA ( trajanje, fizički uvjeti) | 4.07             |
| STIL VODITELJICA                                  | 4.67             |
| ZNANJE VODITELJICA                                | 5.00             |
| ATMOSFERA   | 4.71             |
| KOMUNIKACIJA                                      | 4.79             |
| DOPRINOS SUDIONIKA EDUKACIJE                      | 4.04             |
| ISPUNJENJE OČEKIVANJA                             | 4.29             |

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Procjene zadovoljstva održanim seminarom su općenito vrlo visoke, kreću se od 4.04 do 5.00. Polaznici seminara ističu zadovoljstvo količinom novih sadržaja s kojima su se upoznali (prosječna ocjena 4.29) i primjenjivošću istih (prosječna ocjena 4.43) što je vrlo vrijedna povratna informacija. Polaznici su imali priliku naučiti nove sadržaje i steći vještine koje će prenijeti kolegama i koristiti u radu svojih školskih timova za kvalitetu. Edukacija se sastojala od niza radionica i predavanja. Sudionici edukacije vrlo su zadovoljni znanjem voditeljica (prosječna ocjena 5.00), stilom vođenja edukacije (prosječna ocjena 4.67), provedenim aktivnostima (prosječna ocjena 4.46) i prezentiranim materijalima

(prosječna ocjena 4.71). Organizacija seminara koja se odnosi na trajanje i fizičke uvjete ocijenjena je s prosječnom ocjenom 4.07. Ovako osmišljena edukacija potaknula je sudionike na timski rad, razmjenu iskustva te na komunikaciju koja je ocijenjena s prosječnom ocjenom 4.79. Atmosfera tijekom edukacije također je vrlo dobro ocijenjena, prosječna ocjena je 4.71. Polaznici edukacije općenito su zadovoljni vlastitim doprinosom (prosječna ocjena 4.04) tijekom edukacije te navode da su njihova očekivanja ispunjena (prosječna ocjena 4.29).

U drugom dijelu evaluacijskog upitnika sudionici su izdvojili područja s kojima su bili posebno zadovoljni i područja s kojima nisu bili previše zadovoljni. Analiza odgovora pokazuje da je 67,86% sudionika osobito zadovoljno atmosferom tijekom radionica, ugodnom komunikacijom među sudionicima te timskim radom tijekom radionica koji je sudionike potaknuo na suradnju. Slijedi zadovoljstvo stručnošću i znanjem voditeljica koje ističe 64,29% sudionika a koje obuhvaća stil vođenja radionica te način prenošenja informacija. 46,43% sudionika osobito je zadovoljno kvalitetom sadržaja (aktualnost, relevantnost) i primjenjivošću sadržaja u daljnjem radu. 25% sudionika ističe aktivnost konkretnog rada školskoga tima za kvalitetu na školskome razvojnome planu što predstavlja primjer konkretne primjene stečenih znanja i iskustava. Organizaciju seminara, materijale, upravljanje atmosferom i poštivanje vremena izrazito pozitivnim ističe 21,43% sudionika. Sudionici su bili nešto manje zadovoljni trajanjem i zahtjevnošću edukacije te neki predlažu kraće trajanje odnosno manju zahtjevnost. Svi komentari vrlo su vrijedni i korisni za organizaciju budućih edukacija i svakako će biti uzeti u obzir.

Sljedeći dio upitnika odnosio se na mišljenje sudionika o tome hoće li edukacija pomoći njima i njihovim školskim timovima za kvalitetu u procesu samovrednovanja, strateškom planiranju i u izradi akcijskog, odnosno školskoga razvojnoga plana. 96,43% sudionika edukacije odgovorilo je potvrdno, uz obrazloženje da su tijekom edukacije kroz timski rad i stručno vođenje usvojili važne vještine i kompetencije te razmijenili iskustva s kolegama iz drugih škola, koja će svakako koristiti u svom budućem radu.

Opći komentar održane edukacije potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.

*„Ovo nam je iskustvo pomoglo da vidimo gdje smo i što možemo popraviti i raditi bolje.“*

*„Željela bih još koji seminar ovog tipa koji će nam objašnjavati i pomoći ispravljati pogreške „u hodu“, davati savjete i poticati nas kada „padnemo“*

*„... poticaj, podrška, upućivanje ... „*

Evaluacija seminara „Uspješna škola“ pokazala je da je isti bio uspješno zamišljen i kvalitetno proveden. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

**Analizu pripremila: Sandra Antulić, dipl.psiholog**