

PSICOLOGIA





Commissione di esperti incaricata della preparazione dell'esame di psicologia

Ana Boban Lipić, prof. psih., XVIII ginnasio, Zagabria Andrea Šlaus Kokotović, prof. psih., XV ginnasio, Zagabria Matija Bojić, prof., SŠ Jastrebarsko, SŠ "Tin Ujević", Kutina dr. sc. Damir Ljubotina, Facoltà di filosofia, Università di Zagabria prof. dr. sc. Izabela Sorić, Dipartimento di psicologia, Università di Zara.



Indice

Introduzione	5
1. Argomenti d'esame	5
2. Finalità didattiche	6
2.1. La psicologia come scienza teorica ed applicata	6
2.2. Le basi biologiche del comportamento	6
2.3. La sensazione e la percezione	6
2.4. Le emozioni e la motivazione	6
2.5. La memoria e l'apprendimento	8
2.6. L'intelligenza e la creatività	8
2.7. Psicologia dello sviluppo	8
2.8. La personalità	9
2.9. Psicologia sociale	9
3. Struttura dell'esame	9
4. Modalità dell'esame	11
4.1. Durata dell'esame	11
4.2. Aspetto del test e modalità di soluzione	11
4.3. L'occorrente	12
5. Valutazione	12
6. Esempi pratici con indicazioni dettagliate	13
6.1. Esempio di quesito a scelta multipla	13
6.2. Esempio di quesito a risposta breve	13
6.3. Esempio di quesito a risposta lunga	14
7. Preparazione all'esame	15











Introduzione

Nell'ambito dell'esame della maturità di stato la Psicologia è materia opzionale.

Il catalogo dell'esame di Psicologia per la maturità di stato è il documento fondamentale in cui si specificano i contenuti e le modalità di verifica per l'anno scolastico 2011/2012.

Il catalogo contiene tutte le informazioni necessarie e le spiegazioni dettagliate legate alla struttura e ai contenuti dell'esame stesso.

Con esso si precisa esattamente che cosa si richiede al candidato. Il catalogo d'esame è conforme al contenuto del Piano e Programma d'insegnamento di Psicologia¹ nei Licei.

Nel catalogo sono considerti i seguenti capitoli:

- 1. Argomenti d'esame
- 2. Finalità didattiche
- 3. Struttura dell'esame
- 4 Modalità dell'esame
- 5. Valutazione
- 6. Esempi pratici con indicazioni dettagliate
- 7. Preparazioni all'esame.

Nel primo e secondo capitolo il lettore può trovare la risposta alla domanda cosa si esaminerà.

Nel primo capitolo sono indicati i capitoli d'esame, ovvero le conoscenze e le abilità basilari di questa materia che saranno esaminati con questo esame

Nel secondo capitolo, tramite descrizioni concrete di ciò che l'alunno dovrebbe sapere, capire e saper fare, è spiegato il modo in cui le abilità e il sapere nominati saranno esaminati.

Il terzo, quarto e quinto capitolo rispondono alla domanda come si esamina. In essi sono descritti la forma e la struttura dell'esame, i tipi di quesiti, il modo di esecuzione e della valutazione dei singoli quesiti e dei campi d'esame.

Il sesto capitolo contiene degli esempi di quesiti con le spiegazioni

Il settimo capitolo risponde alla domanda come preparasi per l'esame.

1. Argomenti d'esame

Con l'esame di psicologia si valuta

- il livello delle competenze e del sapere raggiunti nei seguenti campi:
- La psicologia quale scienza teorica ed applicata
- La basi biologiche del comportamento
- La sensazione e la percezione
- Le emozioni e la motivazione
- L'apprendimento e la memoria
- L'intelligenza e la creatività
- La psicologia dello sviluppo
- La personalità
- La psicologia sociale
- l'integrazione e l'applicazione delle conoscenze nei suddetti campi.



¹ Bollettino del Ministero dell'istruzione e dello sport, Programmi d'istruzione per i Licei, nr.1, Skolske novine, Zagreb, 1994.

2. Finalità didattiche

In questo capitolo, per ciascun campo d'esame sono definiti gli esiti formativi, ovvero una descrizione di ciò che l'esaminando deve sapere, capire o saper fare per superare l'esame con successo. Gli esiti formativi comprendono anche l'applicazione del sapere in situazioni pratiche.

2.1. La psicologia come scienza teorica ed applicata

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- · descrivere lo sviluppo storico della psicologia
- nominare i personaggi importanti nella storia della psicologia
- spiegare l'oggetto di studio della psicologia
- riconoscere i processi psichici
- spiegare i fattori che influenzano i processi psichici ed il comportamento
- · confrontare i rami della psicologia
- mettere a confronto i diversi approcci teorici della psicologia contemporanea
- distinguere la psicologia dalle discipline affini
- spiegare l'approccio scientifico in psicologia
- descrivere le tappe di una ricerca psicologica
- valutare i diversi metodi d'indagine della psicologia
- spiegare i metodi di raccolta dei dati
- fare l'analisi delle ricerche che mostrano l'orientamento empirico della psicologia.

2.2. Le basi biologiche del comportamento

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- descrivere i tipi di cellule del sistema nervoso
- differenziare le funzioni delle singole cellule del sistema nervoso
- spiegare la trasmissione degli impulsi nervosi nel sistema nervoso
- distinguere le funzioni delle singole parti del sistema nervoso

- spiegare i legami tra diverse parti del sistema nervoso
- distinguere le funzioni degli emisferi cerebrali
- spiegare il sistema endocrino
- spiegare il rapporto tra sistema nervoso ed endocrino
- spiegare l'influenza dei sistemi nervoso ed endocrino sui processi psichici e sul comportamento
- descrivere le ricerche nel campo dei fondamenti biologici del comportamento.

2.3. La sensazione e la percezione

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- confrontare gli apparati sensoriali e le loro funzioni
- descrivere i difetti nel funzionamento degli apparati sensoriali
- spiegare la nascita delle sensazioni e descrivere i tipi di sensazioni
- · distinguere i tipi di sensibilità
- spiegare le leggi nel campo della sensazione
- · descrivere le illusioni percettive
- descrivere i fenomeni nel campo delle sensazioni (adattamento, recupero, persistenza...)
- spiegare il processo della percezione
- descrivere i fattori che influenzano la percezione
- distinguere i principi della percezione
- nominare gli psicologi importanti per la ricerca nel campo della sensazione e della percezione
- analizzare le ricerche nel campo della sensazione e della percezione

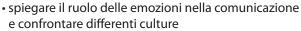
2.4. Le emozioni e la motivazione

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- confrontare le emozioni e gli stati emozionali
- spiegare le componenti delle emozioni
- spiegare lo sviluppo delle emozioni
- spiegare i fattori che influenzano l'espressione delle emozioni







- spiegare la nascita e la funzione dei cambiamenti corporei che si accompagnano alle emozioni
- spiegare l'influenza delle emozioni su altri processi psichici e sull'insorgenza delle malattie psichiche
- spiegare la frustrazione e lo stress e la sua influenza sulla persona
- spiegare le fonti di frustrazione e di stress
- confrontare i modi di reagire e di affrontare lo stress e la frustrazione
- spiegare il processo di motivazione
- differenziare i tipi di motivi e di motivazioni
- valutare la teoria della gerarchia dei motivi
- spiegare il ciclo motivazionale
- · confrontare i conflitti dei motivi
- nominare gli psicologi importanti nel campo della ricerca sulle emozioni e sulle motivazioni
- descrivere le ricerche nel campo dell'emozione e della motivazione.

2.5. La memoria e l'apprendimento

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- spiegare il concetto di memoria ed il suo processo
- confrontare i diversi tipi di memoria
- · confrontare i metodi per lo studio della memoria
- descrivere il processo dell'oblio
- · confrontare le cause dell'oblio
- · spiegare il processo di apprendimento
- confrontare i diversi meccanismi d'apprendimento
- spiegare i fattori di una memorizzazione ed un apprendimento di successo
- nominare gli psicologi importanti nel campo della ricerca sull'apprendimento e la memoria
- analizzare le ricerche nel campo dell'apprendimento e della memoria.

2.6. L'intelligenza e la creatività

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- spiegare il concetto e la struttura dell'intelligenza
- spiegare i cambiamenti nell'intelligenza nell'arco della vita
- spiegare l'origine delle differenza individuali nell'intelligenza
- · confrontare i tipi di intelligenza
- distinguere i vari test dell'intelligenza
- confrontare la misurazione e l'espressione del livello d'intelligenza all'interno dei gruppi d'età
- descrivere le caratteristiche metriche dei test
- spiegare la distribuzione dell'intelligenza
- differenziare il pensieroconvergente da quello divergente
- spiegare l'origine delle differenze individuali, di genere, di razza e culturali nell'intelligenza
- spiegare il concetto di creatività
- spiegare la correlazione tra creatività, intelligenza, pensiero e caratteristiche della personalità
- nominare gli psicologi importanti nel campo dell'intelligenza
- descrivere le ricerche nel campo dell'intelligenza e della creatività.

2.7. Psicologia dello sviluppo

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- descrivere l'oggetto di studio della psicologia dello sviluppo
- valutare i metodi d'indagine nella psicologia dello sviluppo
- spiegare i fattori che causano e influenzano i cambiamenti evolutivi
- comparare le caratteristiche dei periodi dello sviluppo
- confrontare le fasi dello sviluppo cognitivo di Piaget

(

- nominare gli psicologi importanti nel campo della psicologia dello sviluppo
- analizzare le ricerche nel campo della psicologia dello sviluppo.

2.8. La personalità

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- spiegare il concetto ed i fattori che determinano la personalità dell'individuo
- valutare i diversi approcci teorici nella spiegazione della personalità
- valutare i diversi metodi e le differenti tecniche di indagine della personalità
- spiegare la differenza tra comportamento normale e disturbato
- · confrontare i vari disturbi psichici
- confrontare i diversi tipi di terapie dei disturbi psichici
- spiegare il collegamento delle teorie della personalità con alcuni tipi di psicoterapie
- nominare gli psicologi importanti nel campo della personalità
- descrivere le ricerche nel campo della personalità

2.9. Psicologia sociale

Ci si aspetta che l'allievo sappia, ovvero sia in grado di:

- descrivere l'oggetto di studio della psicologia sociale
- descrivere i diversi metodi e le differenti tecniche di indagine della psicologia sociale
- descrivere e spiegare le caratteristiche basilari del gruppo
- confrontare i diversi tipi di influenze sociali
- spiegare le cause dei conflitti tra le persone
- distinguere gli atteggiamenti, gli stereotipi ed i pregiudizi

- spiegare l'influenza degli atteggiamenti, degli stereotipi e dei pregiudizi sui processi psichici e sul comportamento
- descrivere il comportamento aggressivo
- distinguere i tipi di comportamento aggressivo
- · descrivere l'origine dell'aggressività
- spiegare il comportamento prosociale
- nominare gli psicologi importanti nel campo della psicologia sociale
- descrivere le ricerche nel campo della psicologia sociale.

3. Struttura dell'esame

L'esame consiste di quattro unità d'esame.:

- 1. La psicologia quale scienza teorica ed applicata
- 2. I fondamenti biologici del comportamento; Sensazione e percezione; Emozioni e motivazione
- 3. Apprendimento e memoria; Intelligenza e creatività
- 4. Psicologia dello sviluppo; Personalità e disturbi psichici; Psicologia sociale.

L'esame è un'unità temporale ed è suddiviso per tipo di quesiti.

Il primo gruppo è composto da quesiti a scelta multipla con quattro possibili risposte.

Il secondo gruppo è composto da quesiti a risposta breve, mentre l'ultimo gruppo è composto da quesiti a risposta lunga.

Il test contiene complessivamente 45 quesiti.

La struttura dell'esame è rappresentata nella tabella 1.



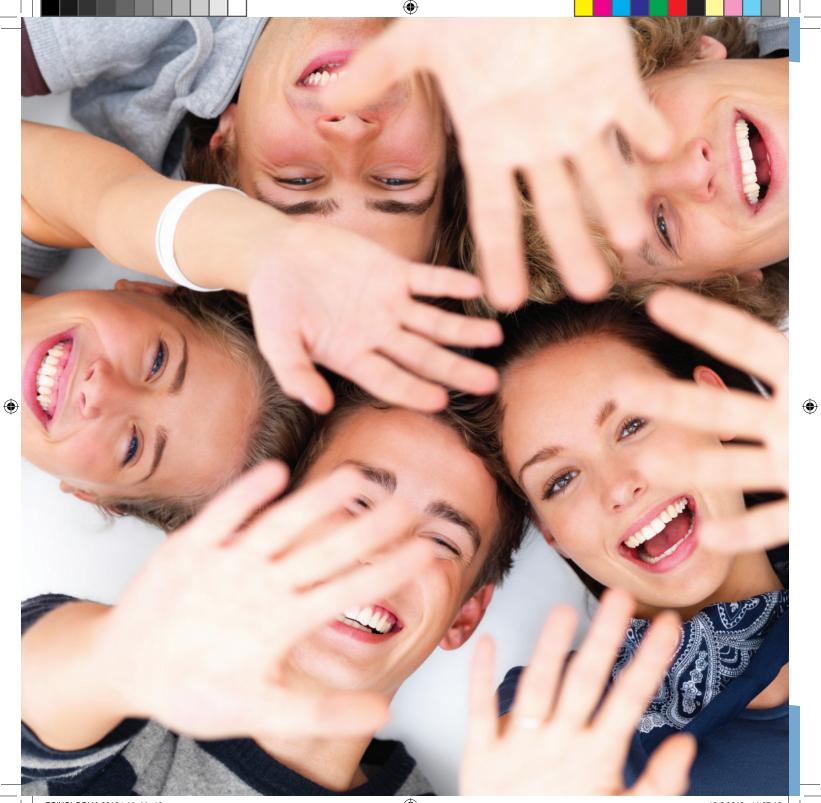




Tabella 1. Struttura dell'esame

Unità d'esame	Quesiti a scelta multipla	Quesiti a risposta breve	Quesiti a risposta lunga	Totale			
La psicologia quale scienza teorica ed applicata	1	3	1	5 (11,2%)			
Fondamenti biologici del comportamento; Sensazione e percezione; Emozioni e motivazione	3	10	2	15 (33,3%)			
Apprendimento e memoria; Intelligenza e creatività	2	7	1	10 (22,2%)			
Psicologia dello sviluppo; (Personalità; Psicologia sociale)*	3	10	2	15 (33,3%)			
Totale	9 (20%)	30 (66,6%)	6 (13,3%)	45 (100%)			

AVVERTENZA: Alcuni quesiti di tipo aperto possono essere collegati ad una parte introduttiva in forma di breve testo, di fotografia, disegno o rappresentazione grafica.

4. Modalità dell'esame

4.1. Durata dell'esame

L'esame di psicologia è scritto e dura complessivamente **80 minuti** senza pausa.

Il calendario con l' orario esatto dello svolgimento dell'esame sarà pubblicato sulla *Guida alla maturità di stato* e sul sito web del *Centro nazionale per la valutazione esterna dell'istruzione* (www.ncvvo.hr).

4.2. Aspetto del test e modalità di soluzione

Gli esaminandi ricevono una busta contenente il fascicolo d'esame, il foglio per la brutta copia ed il foglio per le risposte.

Ci si aspetta che l'esaminando legga attentamente le istruzioni che dovrà seguire durante la soluzione del test.

In aggiunta, per ogni tipo di quesiti è allegata l'istruzione per la soluzione. È fondamentale la lettura di queste istruzioni poiché in esse è indicato il modo di segnare le risposte esatte.

I quesiti a scelta multipla vanno risolti segnando la lettera davanti alla risposta esatta tra quelle proposte. La lettera della risposta esatta va segnata con una X.

Qualora l'esaminando segnasse più di una risposta per un quesito, tale quesito sarà valutato con 0 punti, anche se tra le risposte segnate ci fosse quella giusta.

I quesiti di tipo aperto (risposta breve o lunga) vanno risolti scrivendo la risposta nel posto indicato dalle istruzioni.

Nella soluzione dei quesiti a risposta lunga, gli esaminandi possono usare il foglio per la brutta copia, ma non devono dimenticarsi di ricopiare le risposte nello spazio apposito.

(

4.3. L'occorrente

Per il test di Psicologia è consentito l'uso della penna a sfera di colore blu o nero.

5. Valutazione

Il numero complessivo di punti è 87.

La valutazione a seconda del tipo di quesito è descritta nella tabella 2.

Tabella 2. Descrizione della valutazione a seconda del tipo di quesito

Quesito a scelta multipla	1 punto
Quesito a risposta breve	2 punti 2 punti – risposta completamente esatta 1 punto – risposta parzialmente esatta o incompleta 0 punti – senza risposta o risposta errata
Quesito a risposta lunga	3 punti La lunghezza della risposta non è determinante per la valutazione. 3 punti – La risposta soddisfa le esigenze della domanda, è logicamente strutturata, è rilevante e inerente alla domanda 2 punti – la risposta è parziale, ad esempio è elencato ciò che si chiede e la descrizione alla quale mancano informazioni, o esse sono parzialmente esatte o solo parzialmente inerenti alla risposta 1 punto – è elencato in modo corretto ciò che si cerca però manca la descrizione o contiene informazioni sbagliate o non inerenti alla domanda 0 punti – non c'è risposta oppure non soddisfa nessuno dei criteri precedenti

Il massimo dei punti raggiungibile per unità d'esame a seconda del numero e del tipo di quesiti per unità è raffigurato nella tabella 3.

Tabella 3. Descrizione della valutazione delle unità d'esame

Unità d'esame	Quesiti a scelta multipla	Quesiti a risposta breve	Quesiti a risposta lunga	Totale
La psicologia quale scienza teorica ed applicata	1	6	3	10 (11,5%)
Fondamenti biologici del comportamento; Sensazione e percezione; Emozioni e motivazione	3	20	6	29 (33,3%)
Apprendimento e memoria; Intelligenza e creatività	2	14	3	19 (21,8%)
Psicologia dello sviluppo; della personalità e disturbi psichici; psicologia sociale.	3	20	6	29 (33,3%)
Totale	9	60	18	87 (100%)





<u>6. Esempi pratici con indicazion</u>i dettagliate

In questo capitolo ci sono degli esempi di quesiti. Accanto ad ogni esempio è data la descrizione del tipo di quesito, l'esito formativo valutato con questo tipo di quesito, la risposta esatta e la valutazione.

6.1. Esempio di quesito a scelta multipla

Il quesito a scelta multipla comprende le indicazioni (nelle quali è descritta la modalità di soluzione, comune a tutti i quesiti di questo tipo), il contenuto (nel quale è posto il quesito) e quattro risposte di cui una sola è esatta.

Nel quesito seguente, tra le quattro risposte offerte dovete sceglierne una. Segnatela con una X e ricopiate obbligatoriamente la risposta sul foglio per le risposte.

Come viene chiamato il calo di sensibilità che sopravviene in seguito alla stimolazione di un organo di senso?

- A. adattamento sensoriale
- **B.** recupero sensoriale
- C. persistenza della sensazione
- D. periodo di latenza

RISPOSTA ESATTA: A

ESITO FORMATIVO: descrivere i fenomeni nel campo delle sensazioni (adattamento, persistenza...) e spiegare il loro ruolo nella vita quotidiana

VALUTAZIONE:

1 punto – risposta esatta

0 punti – risposta errata o più risposte segnate

6.2. Esempio di quesito a risposta breve

Il quesito a risposta breve comprende le indicazioni (nelle quali è descritta la modalità di soluzione, comune a tutti i quesiti di questo tipo) il contenuto (nella maggior parte dei casi è una domanda) nella quale è dato ciò che l'esaminando deve rispondere.

Nel quesito che segue dovete rispondere con una risposta breve (con una o più parole). Scrivete la vostra risposta nello spazio apposito del fascicolo d'esame. Non riempite lo spazio per il valutatore.

Subito dopo aver assistito ad un concerto di musica rock, abbiamo difficoltà a sentire i suoni d'intensità normale, ma man mano passa il tempo l'udito ritorna normale. Come viene chiamato questo fenomeno?

RISPOSTA ESATTA: recupero sensoriale

RISPOSTA PARZIALMENTE ESATTA: adattamento inverso

ESITO FORMATIVO: spiegare i fenomeni nel campo sensoriale

VALUTAZIONE:

2 punti – risposta completamente esatta

1 punto – risposta parzialmente esatta o incompleta

0 punti – risposta errata o nessuna risposta





(

6.3. Esempio di quesito a risposta lunga

Il quesito a risposta ampliata comprende le indicazioni (nelle quali è descritta la modalità di soluzione, comune a tutti i quesiti di questo tipo) il contenuto (nella maggior parte dei casi è una domanda) nella quale è dato ciò che l'esaminando deve rispondere.

Nel quesito seguente dovete rispondere con alcune proposizioni, in modo chiaro e conciso, orientandovi su ciò che è importante per il quesito. Scrivete la risposta nello spazio apposito sul libretto d'esame. Non riempite lo spazio per il valutatore.

Scrivi il nome ed un'informazione rilevante di ogni fase della memoria attraverso la quale passano le informazioni

RISPOSTA ESATTA: sono state indicate e descritte tutte e tre le fasi della memoria.

Nella memoria sensoriale le informazioni che ci arrivano attraverso i sensi persistono per alcuni secondi (le informazioni arrivano automaticamente e la capacità è praticamente illimitata). Le informazioni a cui prestiamo attenzione finiscono nella memoria a breve termine. Questa è temporalmente limitata e dura circa venti secondi (è sensibile all'oblio ed ha la capacità che va da 5 a 9 parti singole, le funzioni riguardano la ripetizione, la codificazione ed il lavoro con le informazioni).

La memoria a lungo termine ha capacità illimitate (distinguiamo la memoria ed il sapere episodico e procedurale).

RISPOSTA PARZIALMENTE ESATTA:

due punti

La prima fase riguarda la memoria sensoriale. La seconda fase riguarda la memoria a breve termine.

Questa è temporalmente limitata e dura circa venti secondi (è sensibile all'oblio ed ha la capacità che va da 5 a 9 parti singole, le funzioni riguardano la ripetizione, la codificazione ed il lavoro con le informazioni).

La memoria a lungo termine ha capacità illimitate (distinguiamo la memoria ed il sapere episodico e procedurale).

Un punto

Le fasi della memoria sono: sensoriale, a breve ed a lungo termine.

ESITO FORMATIVO: spiegare il concetto ed il processo della memoria.

VALUTAZIONE:

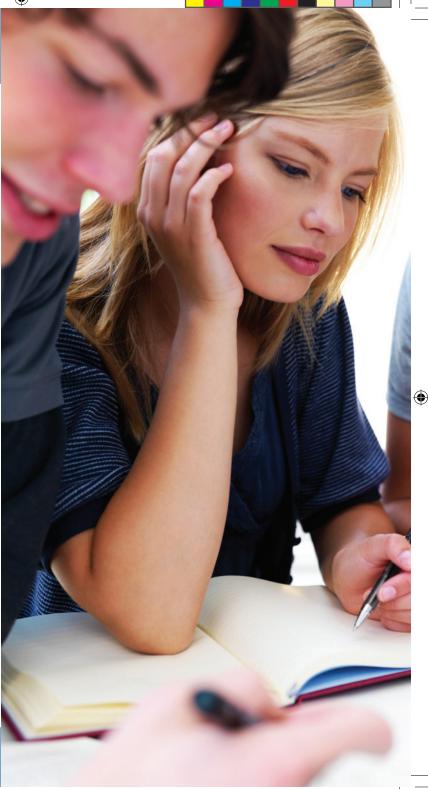
- 3 punti sono state indicate e descritte correttamente tutte e tre le fasi della memoria con una informazione rilevante per ciascuna fase e la risposta contiene esclusivamente informazioni esatte.
- 2 punti sono state indicate le tre fasidella memoria, mentre sono state descritte una o due fasi.
 - sono indicate e descritte due fasi della memoria
- 1 punto sono state indicate una o due fasi della memoria, mentre è stata descritta solo una fase
 - sono state descritte due fasi della memoria
 - sono state indicate tre fasi della memoria
- 0 punti risposta sbagliata o assenza di risposta

7. Preparazione all'esame

È nell'interesse dell'esaminando accedere all'esame in modo coscienzioso, comportarsi secondo le norme prestabilite cercando di ottenere il risultato migliore. In linea di massima per la preparazione a questo esame valgono le regole generali valide anche per altri tipi di esami scritti. Il catalogo d'esame, quale documento pubblico, offre informazioni importanti sia agli insegnanti che agli esaminandi e descrive in modo chiaro il contenuto e le modalità della valutazione alla maturità di stato.

La bibliografia per prepararsi all'esame comprende i due manuali prescritti ed approvati dal Ministero della scienza, dell'istruzione e dello sport della Repubblica di Croazia nell'ultimo quadriennio.

- 1. Bratko, D., *Psihologija*, udžbenik za psihologiju za gimnazije, Profil, Zagreb, 2001.
- 2. Šverko, B. (redattore), *Psicologia*, manuale per i ginnasi, Edit, Fiume, 2009







Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja