



NACIONALNI CENTAR ZA VANJSKO
VREDNOVANJE OBRAZOVANJA

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Klasa: 406-09/14-01/42

Ur.br. 437/1-14-1

Zagreb, 05 . studenoga 2014. godine

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

za provedbu postupka nabave

Usluga nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature

Evidencijski broj nabave: BAG-2014-04

Zagreb, studeni 2014. godine

Sukladno članku 18., stavak 3. Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13 i 143/13) **Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja (u daljnjem tekstu Naručitelj)** provodi postupak nabave za godišnju procijenjenu vrijednost predmeta nabave za koju naručitelj nije obvezan provoditi postupak javne nabave propisan Zakonom o javnoj nabavi.

Ovim putem pozivamo gospodarske subjekte na dostavu ponude sukladno sljedećim uvjetima i zahtjevima koji predstavljaju osnovne elemente za izradu ponude:

1. PREDMET NABAVE

Opis predmeta nabave

Usluga nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature

Količina predmeta nabave odnosno opseg predmeta nabave:

Količina predmeta nabave navedena je u Obrascu troškovnika (Prilog I.). U obrascu je potrebno ispuniti sve stavke te mora biti potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Opis stavki nabave

Usluga nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature se sastoji od:

Redovito održavanje i nadgledanje rada sustava:

- Periodična provjera (na svakom web serveru):
- Windows event log
- IIS logovi web aplikacija
- Izvršavanje aplikacije (provjera da li radi prijava, pretraživanje)
- pregled postavki sustava
- redovito pregledavanje sistemskih zapisa aplikativnih elemenata sustava
- izvještavanje o potencijalnim ili postojećim problemima
- proaktivno eskaliranje i rješavanje problema do kojih se dolazi uvidom u sustav
- nadzor interoperabilnosti aplikacije i ostalih sastavnica sustava
- prikupljanje podataka o performansama aplikativnih rješenja mjerenjem relevantnih parametara
- optimizaciju odgovarajućih konfiguracijskih postavki kao rezultat praćenja performansi
- analizu prikupljenih podataka i poduzimanje odgovarajućih mjera za sprječavanje incidentnih situacija koje bi uzrokovale djelomični ili potpuni zastoj u radu sustava
- provjeru kohezivnosti baze podataka
- nadzor statusa aplikacijskog poslužitelja i baze podataka
- testiranje novih inačica softverskih komponenata sustava na testnom sustavu Naručitelja
- instalacija testiranih inačica na produkcijsku okolinu Naručitelja
- testiranje sigurnosnih i servisnih zakrpi za komponente sustava na testnom sustavu Naručitelja
- instalacija testiranih zakrpi na produkcijsku okolinu Naručitelja
- izmjene u aplikativnoj strukturi prema direktnim naputcima proizvođača
- preventivno otklanjanje grešaka dokumentiranih na sukladnim sustavima

Reaktivno održavanje

Podrazumijeva rješavanje problema na temelju prijave incidenta (greška u aplikacijskom rješenju ili provjera da li se radi o grešci) na način da se ustanovi uzrok problema, isti otkloni u najkraćem mogućem roku sa što manjom štetom na podacima.

Podrazumijeva i otklanjanje grešaka i problema otkrivenih redovitim održavanjem i nadgledanjem sustava.

Adaptivno održavanje (nadogradnje, zahtjevi za promjenama funkcionalnosti)

Sve ostale aktivnosti na sustavu koje ne spadaju u reaktivno i preventivno održavanje, kao i razvoj novih funkcionalnosti prema zahtjevu Naručitelja ili implementacija nove funkcionalnost.

Prijenos učenika svih 4. razreda srednjih škola (bez petogodišnjeg programa i tih učenika)
Nadogradnja sinka na način da gleda i 5. razrede petogodišnjih programa.

Procijenjena vrijednost nabave

199.000,00 kn

2. UVJETI NABAVE

Način izvršenja

Nakon provedenog postupka prikupljanja, pregleda i ocjene ponuda, sa odabranim će se ponuditeljem sklopiti ugovor.

Rok početka i završetka izvođenja radova

Ponuditelj je dužan izvršavati uslugu nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature kroz 2014.

Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude mora biti najmanje 30 dana od dana određenog za dostavu ponuda.

Mjesto izvršenje usluge

Poslužitelji Naručitelja

Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj će račune plaćati u roku do 60 dana od dana zaprimanja valjanog računa. Račun se ispostavlja na adresu Naručitelja, s naznakom na računu: „Račun ua uslugu nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature, evidencijski broj nabave BAG-2014-04“

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta

Odredbe o cijeni ponude i načinu iskazivanja cijene ponude

Cijena ponude izražava se u kunama. Cijena ponude obuhvaća sve stavke troškovnika i piše se brojkama. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost trebaju biti uračunati svi troškovi i popusti. PDV se iskazuje zasebno iza cijene ponude.

Ponuditelji su dužni upisati jedinične cijene i ukupne cijene za svaku stavku troškovnika na način kako je to određeno u troškovniku. U slučaju da ponuditelj ne ispuni sve stavke troškovnika, ponuda

će se smatrati neprihvatljivom.

Jedinična cijena izražena u troškovniku je fiksna.

Kriterij odabira ponude

Najniža cijena.

3. VAŽNI UVJETI ZA IZVRŠENJE NABAVE

Odabrani ponuditelj je u obvezi izvršiti predmet nabave sukladno roku, kvaliteti, uvjetima, pojedinačnim cijenama i količinama navedenim u ponudi ponuditelja, troškovniku i uvjetima Poziva na dostavu ponude.

Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva

Jamstvo za isporuke i tajnost usluga u obliku Izjave gospodarskog subjekta o poštivanju dogovorenih rokova. Izjava se dostavlja u izvorniku i mora biti ovjerena pečatom i potpisana od strane ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.

Načelo savjesnosti i poštenja

Odabrani ponuditelj jamči i obvezuje se da nije počinio niti da je itko prema njegovom znanju počinio niti jednu od sljedećih radnji, te da neće počinuti, niti će ikoja osoba koja djeluje uz njegovo znanje ili suglasnost počinuti ikoju od tih radnji, a to su:

- a) nuđenje, davanje, primanje ili traženje bilo kakve neprimjerene koristi kojom bi utjecao na djelovanje direktora društva ili zaposlenika Naručitelja u vezi s predmetnim postupkom nabave odnosno provedbom ugovora zaključenog na temelju istog
- b) svako djelo kojim se neprimjereno utječe ili se nastoji utjecati na postupak nabave ili provedbu zaključenog ugovora na štetu Naručitelja, uključujući i tajni dogovor ponuditelja.

U tom smislu, ako je neki član Uprave odabranog ponuditelja, voditelj projekta ili dužnosnik upoznat s nekim činjenicama, smatra se da je s time upoznat i odabrani ponuditelj.

Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa

Temeljem članka 13 stavak 9 Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine broj: 90/11, 83/13 i 143/13, dalje: Zakon o javnoj nabavi), javni naručitelj Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje navodi da ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektom: **Lingue centar, Rijeka**

4. ODREDBE O PONUDI

Sastavni dijelovi ponude – sadržaj ponude

Ponuditelj predaje ponudu u izvorniku koja sadrži dokumentaciju ispunjenu, posloženu te potpisanu i ovjerenu pečatom na za to predviđenim mjestima od strane ovlaštene osobe ponuditelja, i to:

1. popunjeni obrazac Ponudbeni list (Prilog II.)
2. popunjeni Obrazac troškovnika (Prilogu I.)
3. Izjava o jamstvu i tajnosti (Prilog IV.)
4. Izjava o integritetu (Prilog III.)
5. popis sličnih poslova koji su napravljeni u protekle tri godine.

Tajnost dokumentacije gospodarskih subjekata

Ako gospodarski subjekt označava određene podatke iz ponude poslovnom tajnom, obvezan je u ponudi navesti pravnu osnovu na temelju kojih su ti podaci tajni.

Gospodarski subjekt ne smije označiti tajnim podatke o cijenama stavki (jedinичnim cijenama), iznosima pojedine stavke i cijeni ponude.

Način izrade i dostave ponude

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje u papirnatom obliku, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, a cijena ponude izražava se u kunama.

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.

Ponuda se piše neizbrisivom tintom. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

Sve dokumente koje naručitelj zahtijeva ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici.

Nakon rangiranja ponuda prema kriteriju za odabir ponude, a prije donošenja odluke o odabiru, naručitelj može od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor o nabavi zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su traženi u upitu za ponudu.

Rok za dostavu ponude i rok otvaranja ponuda:

Rok za dostavu ponuda je **11. studeni 2014 do 15:00 sati**.

Ponuda bez obzira na način dostave (poštom ili na urudžbeni zapisnik kod

*Naručitelja), mora biti dostavljena Naručitelju najkasnije **11. studenog 2014 do 15:00 sati**.*

Ponuda se dostavlja u pisanom obliku u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja:

NACIONALNI CENTAR ZA VANJSKO VREDNOVANJE OBRAZOVANJA, Petračićeva 4, 10000 Zagreb, s naznakom „NE OTVARAJ – naziv predmeta nabave- evidencijski broj nabave“.

Na omotnici ponude mora biti naznačeno:

- naziv i adresa naručitelja
- naziv i adresa ponuditelja
- evidencijski broj nabave
- naziv predmeta nabave
- naznaka „ne otvaraj“.

Otvaranje ponuda nije javno.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.

Upisnik je sastavni dio zapisnika o otvaranju ponuda.

Otvaranje, pregled i ocjenu ponuda provode ovlaštene predstavnici Naručitelja u postupku nabave.

Osoba ili služba zadužena za kontakt

a) za pitanja vezana za tehničke specifikacije predmeta nabave zadužena je:

Maja Jukić

tel: 01 4501 800

e-mail: maja.jukic@ncvvo.hr

b) za pitanja vezana za postupak nabave zadužene su:

Alenka Buntić Rogić

tel: 01/4501-803

e-mail: alenka.buntic@ncvvo.hr

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavljat će se u pisanom obliku putem poštanske pošiljke, elektronički, ili kombinacijom tih sredstava, iznimno telefonskim putem.

Ako je potrebno, gospodarski subjekti mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije i objašnjenja vezana uz sadržaj poziva na dostavu ponude.

Odabir ponude

Na osnovu rezultata pregleda i ocjene ponuda od strane ovlaštenih predstavnika, Naručitelj odabire najpovoljniju ponudu u roku do najduže 10 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Naručitelj svakom ponuditelju putem elektroničke pošte, faksom ili preporučene poštanske pošiljke s povratnicom, dostavlja obavijest o odabiru zajedno s preslikom Zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda.

Posebne odredbe

Na ovaj postupak ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi. Protiv odluke o odabiru ili odluke o poništenju nije moguće izjaviti žalbu. Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.



Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

5. PRILOZI POZIVU NA DOSTAVU PONUDE

Prilog I.

Obrazac troškovnika

R. br.	Naziv	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (kn)	Cijena (kn)
	1	2	3	4	5 (3x4)
1.	<i>Redovito održavanje</i>	mjesec			
2.	<i>Reaktivno održavanje</i>	mjesec			
3.	<i>Adaptivno održavanje (nadogradnje)</i>	Čovjek/sat			
4.	Cijena ponude (bez PDV-a):				
5.	Popust u %:				
6.	Popust iskazan u apsolutnom iznosu:				
7.	CIJENA PONUDE (s popustom i BEZ PDV-a):				
8.	Iznos PDV-a (25%):				
9.	UKUPNA CIJENA PONUDE (s popustom i PDV-a):				

Ponuditelj:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Potpis i pečat

Mjesto i datum: _____

Prilog II.

Ponudbeni list – ispuniti sve stavke obrasca

1.	Naziv naručitelja:	Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja
2.	Podaci o ponuditelju:	
	Naziv ponuditelja	
	Sjedište ponuditelja	
	Adresa ponuditelja	
	OIB	
	Broj računa	
	Navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost (da/ne)	
	Adresa za dostavu pošte	
	Adresa e-pošte	
	Kontakt osoba ponuditelja	
	Broj telefona	
	Broj telefaksa	
3.	Predmet nabave	Usluga nadgledanja rada, održavanja i nadogradnje funkcionalnosti web aplikacije za potrebe provođenja procesa državne mature
4.	Cijena ponude u kunama bez poreza na dodanu vrijednost – brojkama	
5.	Iznos poreza na dodanu vrijednost – brojkama	
6.	Cijena ponude u kunamas porezom na dodanu vrijednost – brojkama	
7.	Mjesto i datum	

Ponuditelj:

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Potpis i pečat

Mjesto i datum: _____



NACIONALNI CENTAR ZA VANJSKO
VREDNOVANJE OBRAZOVANJA

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Prilog III.

Izjava o integritetu

Naziv ponuditelja: _____

Sjedište/prebivalište ponuditelja: _____

OIB ponuditelja: _____

IZJAVA O INTEGRITETU

Kao ponuditelj u postupku nabave ovom Izjavom jamčimo korektnost u postupku kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom nadmetanja (radnja koja je korupcija ili prijevarena, nuđenje, davanje ili obećavanje neprilične prednosti koja može utjecati na djelovanje nekog zaposlenika ili zaposlenike koji su na bilo koji način uključeni u postupak nabave) te izražavamo suglasnost s provedbom revizije cijeloga postupka od strane neovisnih stručnjaka i prihvaćanje odgovornosti i određenih sankcija (ugovorna kazna, bezuvjetni otkaz ugovora, naplata jamstva za uredno ispunjenje ugovora) ukoliko se krše ugovorne obveze.

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Potpis i pečat

U _____ dana _____ . godine

Prilog IV.

Izjava o jamstvu i tajnosti podataka

Naziv ponuditelja: _____

Sjedište/prebivalište ponuditelja: _____

OIB ponuditelja: _____

IZJAVA O JAMSTVU I TAJNOSTI PODATAKA

Kao ponuditelj u postupku nabave izjavljujem da ću osigurati sigurnost i tajnost podataka prikupljenih obradom te da ću uložiti sve napore da obradu izvršavam dogovorenom dinamikom.

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Potpis i pečat

U _____ dana 2014. godine